



## **DELAIS DE TRAITEMENT DES DOSSIERS D'INDEMNISATION**

DJRH/SSCR-DS-05  
VERSION : 01

DATE : 20/11/2020  
PAGE : 1 / 1

### **VICTIME DECEDEE**

<b>Tâches</b>	<b>Délais</b>
<b>Réponse à la première saisine</b>	<b>≤ Sept (07) jours ouvrés après l'accusé de réception</b>
<b>Réponse aux correspondances de transmission de pièces</b>	<b>≤ Sept (07) jours ouvrés après l'accusé de réception</b>
<b>Détermination des indemnités</b>	<b>≤ Sept (07) jours ouvrés après réception de toutes les pièces réclamées</b>
<b>Transmission de l'offre</b>	<b>≤ Cinq (05) jours ouvrés après détermination des indemnités</b>
<b>Signature du procès-verbal de transaction</b>	<b>≤ Cinq (05) jours ouvrés après la réception du courrier d'acceptation de l'offre</b>
<b>Dénonciation (A la charge des ayants-droit)</b>	<b>Un (01) mois après la signature du procès-verbal de transaction</b>
<b>Règlement des indemnités</b>	<b>≤ 01 (un) mois après l'expiration du délai de dénonciation et (60) Soixante jours après la signature du procès-verbal de transaction (article 617 et 618 du code des assurances)</b>