



DELAIS DE TRAITEMENT DES DOSSIERS D'INDEMNISATION

DJRH/SSCR-DS-03
VERSION : 01

DATE : 20/11/2020
PAGE : 1 / 1

VICTIME BLESSEE

Tâches	Délais
Réponse à la première saisine	≤ Sept (07) jours ouvrés après l'accusé de réception
Réponse aux correspondances de transmission de pièces	≤ Sept (07) jours ouvrés après l'accusé de réception
Orientation vers l'Expert médical	≤ Sept (07) jours ouvrés après réception de toutes les pièces réclamées
Réception du rapport d'expertise médicale	≤ Trente (30) jours ouvrés après réalisation de l'expertise médicale
Détermination des indemnités sans frais futurs à prévoir	≤ Sept (07) jours ouvrés après réception du rapport d'expertise médicale
Détermination des indemnités avec frais futurs à prévoir	≤ Sept (07) jours ouvrés après réception de la facture proforma des frais futurs
Transmission de l'offre	≤ Cinq (05) jours ouvrés après détermination des indemnités
Signature du procès-verbal de transaction	≤ Cinq (05) jours ouvrés après la réception du courrier d'acceptation de l'offre
Dénonciation (A la charge de la victime)	Un (01) mois après la signature du procès-verbal de transaction
Règlement des indemnités	≤ 01 (un) mois après l'expiration du délai de dénonciation et (60) Soixante jours après la signature du procès-verbal de transaction (article 617 et 618 du code des assurances)